

# Methodenkompetenz

Bezeichnung	Definition
Kreativität	Kreativität bezeichnet die Fähigkeit an Aufgabenstellungen, Problemen mit offenen Fragen, phantasievoll unvoreingenommen und erfinderisch heranzugehen. Neue Ideen und Lösungsansätze werden entwickelt. Kreativität heisst neue Perspektiven einzunehmen und einzubringen. Weiter können Verbindungen zu scheinbar unzusammenhängenden Bereichen hergestellt werden. Impulse aus anderen Bereichen werden neugierig aufgenommen.
Prozessorganisation	Prozessorganisation bedeutet die Geschäftsprozesse im Betrieb mit ihren unterschiedlichen Einflüssen und Abhängigkeiten zu verstehen, zu planen und laufend weiterzuentwickeln. Die Qualität der betrieblichen Abläufe wird sicher gestellt. Prozessorganisation ist die Fähigkeit, Projekte zur Prozessveränderung zu initiieren. Prozessorganisation versteht die vielfältigen zunehmend komplexeren Einflussfaktoren zu integrieren. Projekte und Aufgaben werden nach agilen Methoden gestaltet.
Kundenfokus	Kundenfokus heisst, Wünsche, Erwartungen, Anliegen und Bedürfnisse von Kunden zu erfassen. Kundenfokus bedeutet Kunden zu beraten und zu betreuen. Die Beraterfähigkeit bedeutet Freude am Umgang mit anderen Menschen. Leicht Beziehung aufbauen zu können und Kontaktschwierigkeiten zu überwinden. Anliegen von Kunden werden ernst genommen und gemeinsam werden Lösungen erarbeitet. Kundenfokus bedeutet das Verständnis für den Verkaufsprozess: Konsequente Akquise, beraten aufgrund des Kundenbedürfnisses. Kundenfokus heisst auch die Erschliessung von neuen Märkten.

# Sozialkompetenz

Bezeichnung	Definition
Kollaboration & Vernetzung	Kollaboration und Vernetzung bedeutet über die Grenzen des eigenen Fachgebietes hinauszuschauen. Erfahrung, Wissen und Methoden werden geteilt und weiterentwickelt. Die unterschiedlichen Einflussfaktoren eines Problems oder einer Aufgabe und ihre gegenseitige Beeinflussung wird erkannt und berücksichtigt. Die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit wird aktiv gelebt. Kollaboration und Vernetzung ist die Fähigkeit mit Personen ausserhalb des eigenen Wirkungskreises interdisziplinär zusammenzuarbeiten. Kollaboration und Vernetzung etabliert Regeln für die Zusammenarbeit.
Querdenken	Querdenken bedeutet das systematische Hinterfragen von Routinen und standardmässigen Abläufen und vorgegebener Prozesse. Querdenken heisst Situationen aus alternativen Blickwinkeln zu betrachten. Neue Lösungsansätze und Herangehensweisen werden beigezogen. Es ist die Fähigkeit Denkansätze aus anderen Fachgebieten beizuziehen und darzustellen. Prozesse und Geschäftsmodelle werden aufgebrochen und überholte Strukturen werden erneuert.
Ausrichtung geben	Ausrichtung bedeutet ein Team zu leiten und zu motivieren. Ausserdem bedeutet es, die notwendige Führungsverantwortung zu übernehmen, eine Strategie zu etablieren und erforderliche Entscheidungen zu treffen. Ausrichtung geben heisst, sein Handeln auf eine Vision und Ziele auszurichten. Ausrichtung geben bedeutet Rahmenbedingungen zu schaffen für Co-Kreation. Ausserdem heisst Ausrichtung geben in Übereinstimmung mit der strategischen Ausrichtung des Unternehmens zu handeln.

# Selbstkompetenz

Bezeichnung	Definition
Kommunikation	Kommunikation bedeutet sowohl im Team als auch mit unbekanntem Menschen ein sachliches Gespräch, eine Diskussion oder einen Informationsaustausch führen zu können. Kommunikation heisst, sich klar und verständlich auszudrücken und aktiv an Gesprächen teilzunehmen. Dabei werden sowohl mündlich als auch schriftliche Informationen, Meinungen und Gedanken über Qualifikations- und Hierarchieebenen hinweg ausgetauscht. Wesentliche Aspekte der Kommunikation sind, sich Zeit für den Informationsaustausch mit anderen zu nehmen und aktiv zuzuhören. Eigene Meinungen und Standpunkte können sachlich vertreten werden. Kommunikation heisst zudem, digitale Kommunikationsmittel situationsgerecht zu nutzen.
Selbstmanagement	Selbstmanagement bedeutet, dass komplexe Aufträge und Projekte, hinsichtlich zeitlicher Einteilung und Priorisierung, selbstständig und selbstgesteuert organisiert und durchgeführt werden. Die Ziele werden dabei im Auge behalten. Selbstmanagement heisst, dass die Erfolgskontrolle selbstständig erfolgt. Ein weiterer Aspekt des Selbstmanagements ist, die notwendige Grenze gegen zeitliche und fachliche Überforderung zu ziehen. Wichtig ist die Abgrenzung zu anderen Verantwortlichkeiten innerhalb der Organisationsstrukturen.
Umgang mit Unsicherheit	Umgang mit Unsicherheit bedeutet Veränderungen im Arbeitsumfeld anzustossen und Zeiten der Unsicherheit für sich selbst und das Team konstruktiv zu gestalten. Umgang mit Unsicherheit heisst, unvorhergesehenen Situationen flexibel und mit Offenheit zu begegnen. Ausserdem wird konsequent an kontinuierlichen Verbesserungen gearbeitet. Umgang mit Unsicherheit versteht Veränderungen als andauernden, nicht endenden Prozess (organischer Ansatz)